

## **Algemeen**

1. Het juist en volledig ingevuld hebben van het inschrijfformulier. Problemen die kunnen ontstaan door het niet juist en volledig invullen of niet ondertekenen van het aanvraagformulier zijn voor rekening van degene die het formulier heeft ingevuld of degene die het formulier heeft doen invullen.
2. Vluchtdata kan twee tot drie dagen afwijken.
3. Indien nodig kunnen de groepen bij elkaar gevoegd worden.
4. De federatie en reisbureau (Ensar Travel BV) is niet verantwoordelijk voor (ongunstige) situaties na de grensovergang.
5. De federatie en reisbureau zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of belemmeringen die kunnen voortvloeien door officiële feestdagen, desbetreffende Consulaat of luchtvaartmaatschappijen.
6. De reiziger is bekend met de regels en wetten van de land van bestemming en zal zich hieraan houden.

## **Paspoorthandelingen**

1. De benodigde documenten zullen minimaal 40 dagen voor vertrek overhandigd worden aan de afhandelende persoon van de organisatie.
2. Het paspoort is minimaal één jaar geldig vanaf vluchtdatum.
3. De verblijfsvergunning is minimaal één jaar geldig vanaf vluchtdatum.

## **Betalingen**

1. De betaling zal binnen 14 dagen na inschrijving volledig worden overgemaakt naar ons rekening nummer. Wanneer deze niet binnen 14 dagen word overgemaakt naar ons rekening nummer zal deze inschrijving geannuleerd worden.
2. Bij het overmaken wordt duidelijk gemaakt om wie en welk reis het gaat.

## **Annuleren**

1. Indien de reis 2 maanden voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd zal €100,- administratiekosten in rekening gebracht worden.
2. Indien de reis 1 maand voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd, is er geen restitutie meer mogelijk.

## **Privacy voorkeuren**

1. Per 25 mei 2018 geldt er een nieuwe wet voor alle landen in de EU: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). De nieuwe wet geeft bedrijven een grotere verantwoordelijkheid om de privacy van personen te beschermen. De AVG gaat over de bescherming van uw persoonsgegevens. Hierbij bevestigt u dat u ons toestemming geeft om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Om een goede administratie bij te kunnen houden, moeten wij bepaalde persoonsgegevens een tijd bewaren. Wij zullen deze gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.