

## HADJ-UMRAH EN CULTURELE REIZEN INSCHRIJFVOORWAARDEN

### 1. Algemene informatie

- a) Vluchtdata kan twee tot drie dagen afwijken.
- b) Indien nodig kunnen de groepen bij elkaar gevoegd worden.
- c) Vluchten van Turkish Airlines zijn geldig tot zes maanden na de datum van vlucht vanuit Europa. De reizigers die in Turkije willen blijven, betalen een extra som van €70,-.
- d) Degene die na de terugkomst van hadj&umrah in Turkije willen blijven, zijn verplicht om de datum van de terugreis vanuit Turkije te melden op het inschrijvingsformulier.
- e) Het hadj&umrah inschrijvingsformulier moet ingevuld worden. Dit formulier kan van ons hoofdkantoor of een van onze vestigingen opgehaald worden. Lees de toelichting en voorwaarden aandachtig door en indien u hiermee akkoord gaat, teken het inschrijfformulier.
- f) De federatie en reisbureau (Ensar Travel BV) is niet verantwoordelijk voor (ongunstige) situaties na de grensovergang.
- g) De federatie en reisbureau zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of belemmeringen die kunnen voortvloeien door officiële feestdagen, desbetreffende Consulaat of luchtvaartmaatschappijen.
- h) Het juist en volledig ingevuld hebben van het inschrijfformulier. Problemen die kunnen ontstaan door het niet juist en volledig invullen of niet ondertekenen van het aanvraagformulier zijn voor rekening van degene die het formulier heeft ingevuld of degene die het formulier heeft doen invullen.

### 2. Paspoorthandelingen

- a) De benodigde documenten zullen tijdig overhandigd worden aan de afhandelende persoon van de organisatie.
- b) Het paspoort is minimaal één jaar geldig vanaf vluchtdatum.
- c) De verblijfsvergunning is minimaal één jaar geldig vanaf vluchtdatum.
- d) Twee pagina's in het paspoort behoren blanco te zijn in verband met de visumaanvraag.
- e) Aanbevolen wordt een kopie van de belangrijkste pagina's uit het paspoort en de verblijfsvergunning te bewaren alvorens het afgeven voor visumaanvraag.
- f) Twee pasfoto's worden beschikbaar gesteld.
- g) Gehuwden zonder gemeenschappelijke achternaam in het paspoort worden verzocht om een huwelijksakte of uittreksel te overhandigen aan de af handelaar.
- h) Vrouwen jonger dan 45 jaar worden verzocht om zich in te schrijven met een volwassene bloedverwant en deze te kunnen bewijzen middels een akte/uittreksel.
- i) Bovenstaande documenten moeten uiterlijk 40 dagen voor vertrek afgegeven worden bij het hoofdkantoor.

### 3. Medische toestand

- a) Indien nodig kan de organisatie medische verklaringen opvragen van de reizigers die fysiek of psychologisch beperkt zijn.
- b) Degene die zich moeilijk kan voortbewegen of zich alleen met een rolstoel kan verplaatsen, wordt ingeschreven mits een begeleider aanwezig is tijdens de reis.
- c) Reizigers moeten verplicht gevaccineerd worden en bij de inschrijving dit bewijzen: "Mencevax ACYW 135" of Meningokokken A+C 135.

### 4. Betalingen

- a) Alle reizigers moeten bij voorinschrijving van Hadj & Umrah een bedrag van €1.000,- betalen.
- b) Bij de betaling van Hadj & Umrah wordt het registratienummer (bovenaan het inschrijvingsformulier) vermeld.
- c) Bij betaling door iemand anders dan de reiziger moet de naam en achternaam van de reiziger(s) vermeld worden.

d) Uiterlijk twee maanden voor de vluchtdatum moet het resterend bedrag betaald worden. In andere gevallen zal dit als annulering aangemerkt worden.

#### **5. Bij annulering**

a) Indien de reis 3 maanden voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd zal €100,- administratiekosten in rekening gebracht worden.

b) Indien de reis 2 maanden voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd zal €300,- administratiekosten in rekening gebracht worden.

c) Indien de reis 1 maand voor vertrekdatum of na de visumaanvraag door de reiziger wordt geannuleerd zal 70% van de Totale kosten als administratiekosten in rekening gebracht worden.

d) De overeenkomst is zowel voor de reiziger als organisatie bindend. In geval van onenigheid wordt deze overgedragen aan de rechtbank in Keulen (Duitsland).